ACTA N° 984. CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA - 2021

FECHA: Bogotá, 31 octubre 2022.

HORA: 16:30 - 15:30

LUGAR: Centro Comunidad de Comunidad Hogar Casa Santa María

TEMA: Trazabilidad del proceso de certificado de bomberos

ASISTENTES: William Benítez (Coordinador) Arlin Camila Alcalá Pérez (Técnico Operativo)

ORDEN DEL DÍA:

Dar a conocer el proceso realizado por parte del operador para el correspondiente certificado de bomberos requerido para la ejecución del convenio.

DESARROLLO:

Durante la ejecución del convenio se han hecho los siguientes trámites frente al certificado de bomberos:

- Se lleva un proceso desde el día 30 de septiembre de 2022 en donde se envía un correo a la entidad el trámite de visita técnica de bomberos, con los datos del operador, al momento de descargar el recibo se presentó dificultad; se realiza llamado a la entidad mencionando enviar un correo electrónico sobre la novedad presentada con la entidad. (Adjunta Captura de pantalla de tramite anexo 1)

- El día 14 de octubre de 2022 se recibe correo electrónico por parte de Bomberos en donde se mencionan que debemos cargar nuevamente la información de la solicitud ya que en la base de datos no se registra ninguna novedad de registro (Adjunto Captura de pantalla de tramite anexo 2).

- El día 19 de octubre de 2022 se realizó gestión de manera presencial en el CADE de la localidad de Suba, en donde se lleva todos los soportes para poder realizar la solicitud y desarrollar el descargue del recibo de pago para seguir el trámite correspondiente; No se recibe ningún tipo de documentación, funcionario menciona que será enviado al correo de la institución en los próximos 15 días hábiles.

- El día 31 de octubre de 2022 se realiza seguimiento vía telefónica ante la entidad mencionada para el descargue del recibo de pago con fin de desarrollar la solicitud de la visita de Bomberos a la Institución; funcionario menciona que será enviado al correo de la institución.

Con lo anterior, se puede evidenciar la trazabilidad de gestión frente a la revisión técnica y generación del concepto técnico de bomberos que nosotros como operador hemos gestionado para cumplir con los requerimientos para la ejecución del convenio.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Hacer seguimiento a la respuesta del oficio	Coordinador Centro Comunidad de Cuidado Hogar casa santa María	Noviembre

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
WILLIAM BENITEZ	COORDINADOR	CETRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	
ARLIN CAMILA ALCALA	TECNICO OPERATIVO	CETRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	Arlin Alcala.

Anexos: Capturas de pantalla

Elaboró: Arlin Camila Alcalá Pérez (Técnico Operativo)

FUMDIR

Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co>

Respuesta automática: Dificultad descarga recibo pago visita bomberos - FUMDIR

2 mensajes

Tramite Conceptos <tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co> 30 de septiembre de 2022, 12:53
Para: Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co>

Respetuoso saludo,

El correo tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co fue creado exclusivamente para el tramite y expedición del concepto técnico, si su comunicación hace referencia a otro tipo de solicitud le sugerimos escribir a correspondencia@bomberosbogota.gov.co.

Estaremos brindando respuesta a esta comunicación dentro de los próximos 15 días hábiles, sin embargo, debido a las diferentes situaciones por la emergencia sanitaria este tiempo puede variar y la respuesta puede superar estos 15 días (Decreto 491 de 2020 art. 5).

Agradecemos su comprensión y le recordamos que en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19 la expedición de liquidaciones y radicaciones, se realiza a través del correo tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co, es decir, en los puntos atención solo se brinda información relacionada con los trámites y servicios de la UAECOB.

Cordialmente,

EQUIPO GESTIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
--
Los datos personales que La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial De Bomberos UAECOB solicita, siempre serán tratados de manera adecuada respetando la confidencialidad necesaria y de acuerdo con las leyes, las directivas, los reglamentos y los principios aplicables a la protección de datos personales, y serán utilizados para los siguientes fines: Adelantar los trámites y servicios que tiene a cargo, en ejercicio de sus funciones
Dar a conocer los servicios ofrecidos o información referente a los mismos
Invitar a las capacitaciones de riesgo bajo, cuando aplique
Evaluar la calidad de los servicios

Recuerde que como titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.
Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, puede hacerlo a través de nuestra página web https://www.bomberosbogota.gov.co/sites/default/files/POLITICA%20DE%20PROTECCION%20Y%20TRATAMIENTO%20DE%20DATOS%20PERSONALES%20UAECOB.pdf

---

Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co> 3 de octubre de 2022, 11:40
Para: Andrés Murcia <andresmurciag1@gmail.com>, lolaya73@gmail.com

Andres
Buen día

Por favor revisar este correo y ver cómo podemos proceder con esto

Quedo atenta

Saludos
[El texto citado está oculto]

FUMDIR

Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co>

Dificultad descarga recibo pago visita bomberos - FUMDIR

3 mensajes

Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co>
Para: lolaya73@gmail.com, tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co, Andrés Murcia <andresmurciag1@gmail.com>, Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co>

Buenas tardes

Por medio de la presente me permito notificar una dificultad para la descarga del recibo de pago para programar la visita del concepto técnico de bomberos, en la página registra el código de solicitud

CKFAULJCCO1991

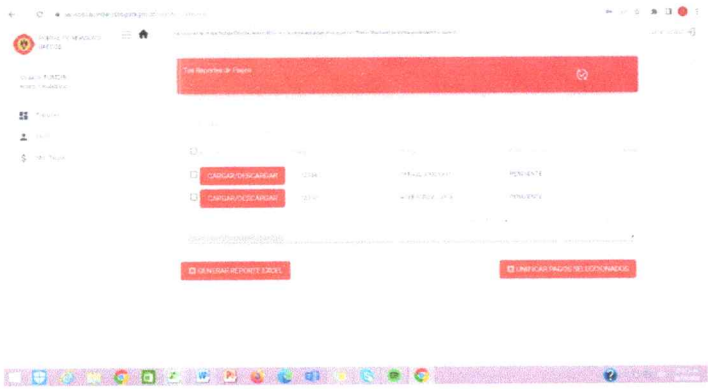
Código de factura:

CKFAULJCCO1991

Datos de la empresa:
FUMDIR
NIT: 830143151-9

Quedo atenta a su gentil y pronta respuesta

Saludos



--

JESICA V. SUÁREZ M.
SGSST
Carrera 90 # 149-73, Tuna Alta, Suba, Bogotá
Tel: 6815398/ 6927496/ 5366355 / 3176415503
E-mail: sgsst@fumdir.edu.co
www.fumdir.org

Tramite Conceptos <tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co>
Para: Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co>

14 de octubre de 2022, 10:34

Respetuoso saludo

Verificada la información no se evidencia ninguna solicitud a través del portal de servicios bajo el número de identificación que aquí menciona.

Recuerde que no solo debe realizar el registro de los datos empresariales, sino que debe seleccionar la opción NUEVA SOLICITUD donde deberá seleccionar para que sede o sucursal requiere iniciar el proceso, ahí se generara el riesgo al que ha sido clasificado su establecimiento, para que se evidencia el código de solicitud y así mismo poder generar el recibo de pago a través del portal.

Los datos personales que Bomberos Bogotá solicita siempre serán tratados de manera adecuada respetando la confidencialidad necesaria y de acuerdo con las leyes, las directivas, los reglamentos y los principios aplicables a la protección de datos personales, y serán utilizados para los siguientes fines:

-Adelantar los trámites y servicios que tiene a cargo, en ejercicio de sus funciones
-Dar a conocer los servicios ofrecidos o información referente a los mismos
-Invitar a las capacitaciones, procesos de formación o de interés para la ciudadanía, cuando aplique
- Evaluar la calidad de los servicios

Recuerde que como titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.
Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, puede hacerlo a través de nuestra página web: https://www.bomberosbogota.gov.co/content/sc-po-01-politica-proteccion-y-tratamiento-datos-personales

Cordialmente,

--

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

Recuerda: "TÙ que eres propietario de un negocio, ten en cuenta que el único pago que se realiza por las inspecciones debe hacerse en el banco o entidad financiera definida por la Tesorería Distrital. Nuestro único trabajo es protegerte"

-- El tiempo de respuesta a tu solicitud es de 1 a 15 días hábiles --

---

De: Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co>
Enviado: viernes, 30 de septiembre de 2022 12:52
Para: lolaya73@gmail.com <lolaya73@gmail.com>; Tramite Conceptos <tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co>; Andrés Murcia <andresmurciag1@gmail.com>; Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co>
Asunto: Dificultad descarga recibo pago visita bomberos - FUMDIR

[El texto citado está oculto]

Jesica Viviana Suarez Morales <sgsst@fumdir.edu.co> 14 de octubre de 2022, 11:29
Para: Andrés Murcia <andresmurciag1@gmail.com>, lolaya73@gmail.com, Jesica Viviana Suarez Morales <SGSST@fumdir.edu.co>

Andres
Buenas tardes

Por favor revisar esto que nos envían en el correo - urgente

Quedo atenta a tu respuesta ante esta gestión

Saludso
[El texto citado está oculto]